



**sider - press**

di BECCHI F.lli S.n.c.

LAVORAZIONE LAMIERA

## Politica Qualità

La Direzione Generale di Sider-Press snc, d'ora in poi soprannominata SIDER sottoscrive il presente impegno per l'attuazione della seguente Politica per la Qualità Aziendale.

Il fine primario della nostra Azienda è ottenere la completa soddisfazione dei Clienti.

Per raggiungere tale fine, la Direzione Generale di SIDER ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- fabbricare prodotti privi di difetti, conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti e idonei a soddisfare le loro esigenze
- mantenere un'attenzione costante alla prevenzione dei difetti, piuttosto che al loro rimedio
- mantenere e sviluppare la clientela acquisita
- monitorare costantemente i fornitori
- mantenere la massima puntualità di consegna al Cliente
- assicurare al Cliente la massima flessibilità produttiva (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile) ed il massimo supporto per la risoluzione dei reclami e dei problemi
- migliorare costantemente l'efficienza produttiva utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili assicurando al contempo la conformità con le vigenti disposizioni di legge
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro, tutela del lavoro minorile, tutela ambientale, riciclaggio e smaltimento dei materiali
- mantenere un adeguato controllo dell'ambiente di lavoro osservando e facendo osservare le normative in materia di salute e sicurezza
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione Aziendale di SIDER si assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità
- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'Azienda
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico

La Direzione Generale di SIDER, ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione Generale ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva del personale dell'organizzazione, e a tale scopo intende dare la massima diffusione alla presente Politica.

Parallelamente, la Direzione si attende che tutte le funzioni aziendali eseguano con rigore quanto previsto dal Sistema Qualità.

A partire dagli intenti generali sopra espressi viene annualmente definito un cruscotto di indicatori di processo in accordo con i responsabili di area.

La Direzione Generale stessa si assume il compito di monitorare l'andamento di tali indicatori tramite riunioni periodiche con i diretti responsabili di processo.

Tali riunioni, come pure il Riesame della Direzione annuale, saranno anche fonte di analisi periodica dei rischi di processo così da poter intervenire con apposite azioni correttive o così da poter cogliere eventuali opportunità di miglioramento.

Per l'anno in corso SIDER si pone come obiettivo primario oltre alla piena soddisfazione di clienti e stakeholder il consolidamento della nuova gestione organizzativa su un unico stabilimento.

Montecchio Emilia, 12 marzo 2025

La Direzione